



by **OUTFITTER**

RÉCAPITULATIF DE VOTRE COMMANDE

Date de commande :

Numéro de commande :

Quantité	Référence	Titre	Raison (Code)	Raison pour remboursement (Code)
				1. Différent de l'image 2. Mauvaise taille 3. Défectueux 4. Article arrivé trop tard 5. Colis endommagé à l'arrivée 6. Le style ne va pas

LIVRAISON ET BON DE RETOUR

Vous souhaitez renvoyer un article, notez que les articles sont seulement retournés contre remboursement. Remplissez simplement le formulaire et renvoyez-le avec l'article que vous souhaitez retourner. Suivez les étapes mentionnées ci-dessous **sous 14 jours** après la livraison.

1. A côté de chaque produits listés ci-dessus, sélectionnez l'un des codes explicatifs correspondant au motif de votre retour.
2. Contactez-nous par mail à l'adresse suivante contact@byouffitter.com au motif : retour et rappelez ainsi dans le mail le numéro de votre commande ainsi que la référence de l'article que vous souhaitez retourner. Vous trouvez ces informations ci-dessus .La date d'envoi de l'email fait fois, le mail de retour doit donc être envoyé dans les 14 jours après la date de réception du colis.
3. Mettre ce récapitulatif de votre commande dans le colis et fermé le soigneusement.
4. Vous recevrez le bon de retour à coller sur votre colis dans les 48h après quoi vous devez le déposer au bureau de poste.
5. Veuillez garder une preuve d'envoi tant que vous n'avez pas obtenu la confirmation de remboursement.

Pour plus d'informations nous vous invitons à vous rendre la page : www.byouffitter.com/retours